



TUNNISTUS

Karin Luts

i.k. 47205215717

läbis 25. novembril ja 12. detsembril 2019
Kera OÜ erakooli (registrikood 11233977, EHIS 165477)
poolt korraldatud videotreeningu

SUHTLEMISE KEERUKUS

Kursuse maht kokku oli 20 akadeemilist tundi (0,76 EAP), mis sisaldas 16 akadeemilist tundi auditoorset õppetööd ja 4 akadeemilist tundi iseseisvat kodutööd.

Saavutatud õpiväljundid. Osaleja:

- oskab ära tunda erinevaid manipulatiivseid käitumismustreid ja teab, kuidas neile vastata;
- oskab kasutada selge eneseväljenduse mudeleid korralduste andmiseks, keeldumisel ja tagasiside andmisel;
- oskab teadlikult luua tugevat kontakti vestluspartneriga;
- oskab ära tunda vastupanu ja teab, millised on sellega toimetuleku peamised võtted;
- oskab kasutada aktiivse kuulamise tehnikaid erinevate keeruliste suhtlemissituatsioonide edukaks lahendamiseks;
- oskab ennast analüüsida suhtlejana ja teab oma arenguvajadusi.

Õpiväljundite saavutamist hinnati praktiliste ülesannetega – rollimängud videotagasisidega. Hindamiskriteerium – soorituse vastavus kursusel õpitud mudelitele. Tulemus: arvestatud.

Koolitajad: Kristel Jalak, Annika Jalak, DevelopDesign®

Tunnistus nr. 19 - 176

Väljastatud Tallinnas 12.12.2019

Kristel Jalak, koolitaja
Kera OÜ juhatuse liige